

Aktuelle Vorschriften in unserem Haus (Stand 11.01.2021)

Unser Betrieb bleibt nach wie vor für Sie geöffnet, soweit es die aktuellen Coronaregeln des Landes SH erlauben.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Vorschriften in unserem Hause :

Allgemein gilt:

- Bitte besuchen Sie unseren Betrieb nicht, wenn Sie Grippe ähnliche Symptome aufweisen – dies dient zu dem Schutz unserer Mitarbeiter und auch zu Ihrem.
- Wenn Sie sich in unseren Räumlichkeiten aufhalten herrscht eine strikte Mund-Nasenschutz Pflicht! Hier gelten keinerlei Ausnahmen.
- Bitte versichern Sie sich, dass kein weiterer Kunde im Geschäft ist. Desinfizieren Sie sich vor dem Betreten unserer Räumlichkeiten die Hände – entsprechende Mittel stehen sichtbar zu Verfügung.
- Halten Sie mindestens 1,5 m Abstand – zu unseren Mitarbeitern und anderen Kunden!
- Wir lüften unsere Räumlichkeiten regelmäßig – auch in der kalten Jahreszeit! Kleiden Sie sich bei einem Aufenthalt entsprechend und bitte schließen Sie nicht die Türe – wir öffnen diese und schließen diese auch wieder nachdem ordentlich gelüftet ist.

Verkauf und Vermietung:

Wir freuen uns über Ihren Besuch, dürfen Sie derzeit aber nicht persönlich empfangen.

Daher vereinbaren Sie bitte einen Termin, dann könne Sie sich allein Ihr Wunsch – Mobil anschauen und später können wir telefonisch und per E-Mail alles weitere besprechen und in die Wege leiten.

Werkstatt und Zubehör :

- Wir haben leider nicht die Möglichkeit Ihnen Aufenthaltsräume während des Werkstatt - Besuches zur Verfügung zu stellen. Organisieren Sie bitte einen Mitfahrer um Ihr Fahrzeug zu uns zu bringen und auch wieder abzuholen.
- Probefahrten werden ohne jegliche Ausnahme nur alleine ohne den Kunden durchgeführt – bitte haben Sie hierfür Verständnis.
- Der Zutritt zur Werkstatt ist ohne Ausnahmen für Kunden NICHT gestattet und wird entsprechend geahndet. Nehmen Sie bitte Ihre persönlichen Sachen aus Ihrem Fahrzeug bevor dieses in die Werkstatt rollt.
- Nehmen Sie Ihre Termine nach Möglichkeit wahr und sagen diese nicht ab bzw. verschieben Sie diese nicht. Ihr Fahrzeug ist bei uns in den besten Händen und wir können dieses entsprechend „fit“ für Ihren nächsten Urlaub machen – damit Sie direkt wieder los können.

Wir haben alle eine Schwierige Zeit vor und bereits hinter uns, aber wir müssen alle Zusammenhalten – unterstützen Sie uns und die Reisemobil-Branche und halten Sie sich bitte an alle entsprechenden Vorschriften, nur so können wir unseren gewohnten Service für Sie aufrecht erhalten und Ihnen als Kunden nach wie vor den besten Service bieten.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Ihr Tank-Reisemobile-Team